



Акционерное общество
«СПЕЦАВТОХОЗЯЙСТВО»
(АО «САХ»)

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403086426, КПП 540301001, ОГРН 1245400046440
р/с 40702810200100067956, АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК, корр\счет 30101810200000000815,
БИК 045004815, сайт: аосах.рф

от 27. 10. 2025 № 01/01/25-12744
на № _____ от _____

О направлении обращений
через МФЦ

Главе администрации Куйбышевского
муниципального района Новосибирской
области

О.В. Караваеву

kainsk@nso.ru

Уважаемый Олег Васильевич!

В целях повышения качества обслуживания потребителей региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами АО «САХ» и Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг запустили новый совместный проект, направленный на упрощение и расширение способов предоставления заявлений для граждан по вопросам, связанными с коммунальной услугой. Направить обращение и документы в адрес АО «САХ» теперь можно в отделениях МФЦ «Мои документы» по следующему адресу:

– г. Куйбышев, ул. Карла Либкнехта, д. 1:

Понедельник – 08:00–18:00;

Вторник – 08:00–20:00;

Ср — Пт – 08:00–18:00;

Суббота – 09:00–14:00;

Воскресенье – Выходной.

Обращения, направленные через отделения МФЦ, будут рассмотрены региональным оператором в установленном порядке, ответ будет направлен в удобной для потребителя форме.

Просим проинформировать жителей путем размещения указанной информации на сайтах, информационных стендах и других информационных ресурсах администрации.

Потребители, предпочитающие электронный способ направления обращений, по-прежнему могут подать заявление через форму обратной связи на сайте АО «САХ» «Подать обращение», <http://аосах.рф>.

Для повышения качества обслуживания потребителей работает многоканальная телефонная линия АО «САХ»: абонентская служба 8 (383) 363-04-11 (консультация и ответы на вопросы потребителей ежедневно с 08:00 до 20:00).

Заместитель генерального директора
по абонентскому обслуживанию

Г.М. Бузмакова